

Conditions générales

(version 1^{er} juillet 2025)

Promenades et éducation canine – Lausanne et environs

1. Champ d'application

Les présentes **Conditions Générales** (ci-après « **CG** ») s'appliquent à toutes les prestations proposées par **Tête à queue** (Jean-Michel Baconnier), dans les domaines de l'éducation canine, du comportement canin, des promenades de chiens et de la garde d'animaux. Elles régissent les relations contractuelles entre **Tête à queue** et ses clients. Toute commande de prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes **CG**, sans réserve. L'acceptation peut être faite par signature d'un formulaire ou par confirmation écrite (courriel).

Tête à queue se réserve le droit de modifier les présentes **CG** à tout moment. La version en vigueur au moment de la réservation fait foi.

2. Prestations proposées

Tête à queue propose les services suivants :

- Cours privés (à domicile ou en extérieur) ;
- Cours collectifs (en petits groupes, max. 5 chiens) ;
- Accueil chiot / sociabilisation précoce ;
- Pet sitting / garde d'animaux à domicile ;
- Balades de socialisation (petits groupes, max. 5 chiens) ;
- Balades individuelles personnalisées ;
- Balades culturelles et éducatives avec votre chien.

3. Conditions d'inscription et de participation

- Les chiens doivent être identifiés, vaccinés (DHPPi, Lepto 4 ou 6, Toux du chenil) et en bonne santé. Un certificat vétérinaire peut être exigé.
- Le client s'engage à informer **Tête à queue** de tout problème de santé, comportemental ou de sociabilité concernant son chien.
- Pour les activités de groupe, les chiennes en chaleur ne sont pas acceptées.
- Les inscriptions sont confirmées uniquement après validation par **Tête à queue** (et selon les disponibilités).
- Le client demeure responsable civilement de son animal durant toute la prestation.
- Le client garantit que son chien ne présente pas de danger connu pour les personnes ou autres animaux. En cas d'omission ou de fausse déclaration, la responsabilité du client sera engagée.

4. Tarifs et paiement

- Les tarifs sont exprimés en francs suisses (CHF) et sont consultables sur le site Web ou sur demande.

TÊTE À QUEUE

Promenades et éducation canine

- Le paiement est dû à l'avance ou le jour de la prestation, sauf accord contraire.
- En cas de pack ou d'abonnement, le montant total est à régler en début de période.
- Tout rendez-vous annulé moins de 48h à l'avance est dû dans son intégralité (sauf cas de force majeure justifié).

5. Engagement et sécurité

- **Tête à queue** s'engage à fournir ses prestations avec professionnalisme, bienveillance et dans le respect du bien-être animal.
- Lors des balades de groupe, les chiens sont sélectionnés avec soin selon leur tempérament pour garantir la sécurité et l'harmonie du groupe.
- Les chiens peuvent être promenés en longe, en liberté ou tenus en laisse, selon les conditions du lieu, les compétences du chien et l'accord du client.
- **Tête à queue** se réserve le droit d'exclure un chien si son comportement compromet la sécurité du groupe ou le bon déroulement de l'activité.

6. Responsabilités

- **Tête à queue** dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.
- Le client est tenu de disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant son chien.
- En cas d'accident, de fugue, ou de blessures impliquant le chien confié, **Tête à queue** s'engage à prévenir immédiatement le client, à prodiguer les premiers soins, et si nécessaire, à consulter un vétérinaire (aux frais du client).
- **Tête à queue** ne peut être tenue responsable des dommages causés par un chien dont les informations de santé ou de comportement auraient été omises ou erronées par le propriétaire.

7. Protection des données

Les données personnelles collectées (nom, coordonnées, informations sur le chien) sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation professionnelle entre **Tête à queue** et ses clients. Elles sont traitées de manière confidentielle, ne sont pas transmises à des tiers, et ne font l'objet d'aucune commercialisation.

8. Utilisation d'images et vidéos

Dans le cadre de ses activités, **Tête à queue** peut prendre des photos ou vidéos des chiens durant les cours, balades ou autres prestations. Ces contenus peuvent être utilisés à des fins de communication (site Web, réseaux sociaux, brochures, affiches, etc.), sauf refus exprès du client notifié par écrit. Aucune donnée personnelle du client ne sera publiée sans son accord.

9. Droit applicable et for juridique

Les présentes **CG** sont soumises au droit suisse. Le for juridique est situé à Lausanne, sauf disposition légale impérative contraire.